

# Kommungemensam biblioteksenkät 2018

## Älvstrandens bibliotek

*Rapport | Bakgrund och NKI*

## **NKI och bakgrundsfrågor**

I den här rapporten redovisas NKI och kvalitetsfrågorna nedbrutet på bakgrundsfrågorna. Resultat som redovisas i rapporten baseras på andelen giltiga svar på frågan. Det innebär att personer som uppgett att de inte har någon åsikt eller har hoppat över frågan är exkluderade. Index per kvalitetsområde redovisas på en skala från 0 till 100. Resultat med färre än sju svar redovisas inte i rapporten.

	Totalt	Kön			Ålder			
		Kvinna	Man	Annat	15 - 20 år	21 - 40 år	41 - 64 år	65 år eller äldre
NKI	76	76	78	67	74	69	77	81
<b>Bemötande</b>	88	88	88	74	81	86	89	92
<b>Service/ vägledning</b>	87	87	87	69	79	89	89	89
<b>Öppettider</b>	62	61	64	52	68	50	59	68
<b>Delaktighet/ påverkan</b>	75	77	73		70	84	79	74
<b>Lokalerna</b>	78	78	78	54	77	76	77	80
<b>Information</b>	70	69	71	44	55	66	78	77
<b>Utbud</b>	70	73	68	29	64	74	72	74

	Totalt	Språk i hemmet		Födelseland		
		Svenska	Annat språk	I SE med en eller båda föräldrarna födda i SE	I SE med båda föräldrarna födda utanför SE	Utanför Sverige
NKI	76	77	71	77	73	73
<b>Bemötande</b>	88	88	83	88	89	85
<b>Service/ vägledning</b>	87	88	78	88	82	84
<b>Öppettider</b>	62	63	54	64	59	59
<b>Delaktighet/ påverkan</b>	75	79	49	80	67	63
<b>Lokalerna</b>	78	79	69	79	79	75
<b>Information</b>	70	70	66	70	66	69
<b>Utbud</b>	70	71	65	71	68	70

	Totalt	Hur ofta besöker du det här biblioteket?				
		Flera gånger per vecka	Någon gång per vecka	Någon gång i månaden	Någon gång per år	Det här är första gången
NKI	76	79	78	76	67	52
<b>Bemötande</b>	88	87	89	88	84	80
<b>Service/ vägledning</b>	87	87	88	86	81	100
<b>Öppettider</b>	62	61	65	60	58	78
<b>Delaktighet/ påverkan</b>	75	77	80	67	76	52
<b>Lokalerna</b>	78	77	80	78	74	58
<b>Information</b>	70	69	77	67	52	44
<b>Utbud</b>	70	67	75	69	55	64

	Totalt	Hur ofta besöker du annat/andra bibliotek?				
		Flera gånger per vecka	Någon gång per vecka	Någon gång i månaden	Någon gång per år	Besöker inga andra bibliotek
NKI	76	79	80	73	76	80
<b>Bemötande</b>	88	93	91	87	87	86
<b>Service/ vägledning</b>	87	92	92	86	86	83
<b>Öppettider</b>	62	71	58	59	61	75
<b>Delaktighet/ påverkan</b>	75	76	80	78	69	78
<b>Lokalerna</b>	78	81	78	78	76	84
<b>Information</b>	70	88	73	61	71	77
<b>Utbud</b>	70	66	78	70	68	73

	Totalt	Varför besöker du biblioteket? För att..						
		låna och/eller återlämna böcker	läsa tidningar/tidskrifter	studier	söka information	använda dator	besöka arrangemang/utställning	Annat
NKI	76	77	77	76	73	84	80	79
<b>Bemötande</b>	88	90	89	83	85	88	93	87
<b>Service/ vägledning</b>	87	88	88	80	86	86	91	88
<b>Öppettider</b>	62	61	62	63	67	61	63	66
<b>Delaktighet/ påverkan</b>	75	76	81	71	71	73	83	69
<b>Lokalerna</b>	78	79	76	79	75	81	82	80
<b>Information</b>	70	72	78	60	67	80	79	78
<b>Utbud</b>	70	73	73	63	65	78	73	79

	Totalt	Användning av bibliotekets onlinetjänster						
		Bibliotekets katalog	Omlån	Reservationer	Databaser	Chatt	Bibliotekens sociala media	Använder inte tjänsterna
NKI	76	75	76	75	81	74	73	77
<b>Bemötande</b>	88	89	88	88	93	52	86	86
<b>Service/ vägledning</b>	87	86	88	87	91	67	79	86
<b>Öppettider</b>	62	56	57	54	63	39	40	73
<b>Delaktighet/ påverkan</b>	75	73	77	74	81	61	65	76
<b>Lokalerna</b>	78	77	79	77	87	81	75	78
<b>Information</b>	70	71	71	70	78	44	62	63
<b>Utbud</b>	70	69	72	72	82	85	62	68



	Totalt	Var bor du?										
		Angered	Centrum	Lundby	V:a Gbg	Örgryte- Härlanda	Askim- Frölunda -Högsbo	Majorna -Linné	N:a Hisingen	V:a Hisingen	Ö:a Gbg	Annan kommun
NKI	76	84	81	75	63	100	83	82	72	80	70	80
<b>Bemötande</b>	88	95	94	88	80	100	90	83	83	92	91	88
<b>Service/ vägledning</b>	87	84	92	86	85	100	91	81	72	93	94	87
<b>Öppettider</b>	62	50	74	57	74	100	76	59	52	63	77	79
<b>Delaktighet/ påverkan</b>	75	74	68	73	74		78	78	58	93	76	84
<b>Lokalerna</b>	78	66	84	76	75	100	85	79	74	81	73	81
<b>Information</b>	70	81	76	69	38	100	73	67	75	75	83	75
<b>Utbud</b>	70	64	73	72	58	100	82	74	60	68	42	77